

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
оказания услуг
в отеле Alean Residence Arkhyz

с. Архыз

«16» декабря 2024 год

Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Горизонт» (далее — Исполнитель), в лице Управляющего Шацкого Дмитрия Александровича, действующего на основании Доверенности № 7 от 16.12.2024 г., заключить договор оказания услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее — Договор).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора оказания услуг.

1.2. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата выставленного Исполнителем счета на бронирование (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты означает заключение договора на условиях, изложенных в оферте), что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора оказания услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

1.3. Настоящий Договор имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами в простой письменной форме.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает Заказчику и указанным им в подтверждении бронирования лицам услуги по временному проживанию в отеле «**Alean Residence Arkhyz**», расположенном по адресу: 369152, КЧР, Зеленчукский район, с. Архыз, ул. Горная, д. 33 (далее – Отель). Полный перечень услуг, их стоимость, а также типы номеров и период проживания определяются в подтверждении бронирования.

2.2. Отправка подтверждения бронирования на электронный адрес Заказчика, указанный при бронировании, производится после оформления бронирования.

2.3. Доплата за дополнительные услуги, предоставленные Исполнителем Заказчику, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленным расценкам.

2.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, стоимость услуг действительна на момент бронирования.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Исполнять положения настоящего договора.

3.1.2. Соблюдать правила проживания и поведения, действующие в Отеле.

3.1.3. Осуществлять расчеты с Исполнителем в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Осуществлять обслуживание Заказчика в объеме, установленном настоящим договором, приложениями и счетом.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. В случае аннулирования бронирования, незаезда, опоздания или отъезда Заказчика ранее установленного срока по причине от Исполнителя независящей, произвести соответствующие удержания из стоимости услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами проживания, действующими в Отеле.

3.3.2 В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора и правил проживания, действующих в Отеле (в том числе, в случае неадекватного поведения Заказчика в период нахождения в Отеле; чрезмерного употребления спиртных напитков; осуществления действий, препятствующих нормальному отдыху других граждан и т.д.). В таком случае, дальнейшее оказание Заказчику услуг согласно подтверждению бронирования не осуществляется, возврат денежных средств Заказчику не производится.

4. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Общая цена договора указана в подтверждении бронирования и в счете на оплату. В зависимости от условий действующего ценового предложения оплата услуг в полном объеме или в частичном объеме (не менее 30% от суммы счета) должна производиться Заказчиком в рублях в безналичной или наличной форме в течение 2-х банковских дней после выставления счета Исполнителем, но не позднее дня предшествующего дню заезда указанному в подтверждении бронирования, при бронировании в единой службе бронирования по телефону 88613360003, в течение 15-ти минут при бронировании в режиме онлайн по электронному адресу <https://booking.aleancollection.ru/>.

4.2. Счет считается оплаченным при поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя или поступления денежных средств в кассу Исполнителя.

4.3. Оплата счета, в полном объеме означает ознакомление и согласие (акцепт оферты) с условиями настоящего договора, правилами проживания, действующими в Отеле.

4.4. Исполнитель имеет право отказать в размещении лиц, указанных в подтверждении бронирования в случае не поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.5. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Заказчиком договор считается незаключенным, и Исполнитель снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.

5.3. Заказчик возмещает реальный ущерб, причиненный по его вине имуществу Отеля.

5.4. В случае нарушения правил поведения и проживания Заказчиком (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), Исполнитель досрочно прекращает предоставление комплекса услуг, при этом возврат денежных средств Заказчику не производится.

5.5. ОТЕЛЬ не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения и качество предоставляемых ими услуг.

5.6. ОТЕЛЬ не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценностей и ценных вещей Заказчика, за исключением тех, что оставлены в сейфе в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация отеля немедленно уведомляет об этом владельца вещей.

5.7. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки; введение особых положений в государствах, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора и т. д.).

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае раннего либо позднего заезда Заказчика, в нарушение срока, указанного в подтверждении бронирования, по причинам от Исполнителя независящим, продление срока оказания услуг, либо перерасчет их стоимости не производится.

6.2. В случае несвоевременного заезда или раннего выезда Заказчика - изменение периода проживания либо уменьшение стоимости услуг по настоящему Договору - не производится.

6.3. Аннуляция бронирования:

6.3.1. Под аннуляцией бронирования понимается отмена Заказчиком забронированного комплекса услуг (независимо от статуса оплаты).

6.3.2. В случае аннуляции Заказчиком бронирования за 14 дней до даты заезда и ранее, денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме, если иное не указано в условиях акции.

6.3.3. В случае аннуляции Заказчиком бронирования менее чем за 14 дней до даты заезда, Исполнителем удерживается 30% от стоимости услуг, но не менее чем за 1 сутки.

6.3.4. В случае незаезда или опоздания Заказчика, перерасчет стоимости услуг не производится, деньги за непрожитые дни не возвращаются.

6.3.5. Условия аннуляции дополнительных услуг определяются действующими в Отеле Правилами либо Положением об аннуляции услуг.

6.3.6. В случае аннуляции Заказчиком бронирования по уважительным причинам (форс-мажорные обстоятельства, болезнь, либо иные причины, которые будут признаваться Исполнителем уважительными), подтвержденным соответствующими документами, штрафные санкции не взимаются, ранее внесенные в оплату денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме, если иное не указано в условиях акции.

6.3.7. В случае внесения изменений в бронирование менее чем за 14 дней до даты заезда, Исполнителем удерживается 30% от стоимости услуг, но не менее чем за 1 сутки. В случае внесения изменений в бронирование Заказчиком по уважительным причинам (форс-мажорные обстоятельства, болезнь, либо иные причины, которые будут признаваться Исполнителем уважительными), подтвержденным соответствующими документами,

штрафные санкции не взимаются, если иное не указано в условиях акции.

6.4. При возврате денежных средств Исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы, в том числе комиссии банков (платежных систем) за осуществление расчетов в безналичной форме.

6.4.1. Возврат денежных средств производится в той же форме, в которой производилась оплата услуг Отеля. Возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком с использованием интернет-эквайринга, банковским переводом на расчетный счет, либо иным способом безналичной оплаты услуг, осуществляется Исполнителем в рамках соответствующего договора с банком-эквайером. Для возврата в банк Исполнитель передает реестр платежей или электронный журнал, содержащий информацию об отказе от услуги Заказчика. В дальнейшем, возврат денежных средств Заказчику осуществляется без участия Исполнителя в срок до 30 (тридцати) календарных дней.

6.5. Неявка Заказчика к месту начала предоставления комплекса заказанных, забронированных и подтвержденных услуг, согласно подтверждению бронирования (no show), считается односторонним отказом от каждой конкретной услуги, стоимость неиспользованных услуг не компенсируется. Изменение сроков оказания каждой из забронированных и подтвержденных услуг, возможно только по предварительному письменному согласованию с Исполнителем.

6.6. В Отеле применяется система динамического ценообразования. Ценовое предложение, указанное в подтверждении бронирования и в счете на оплату действительно на момент бронирования. При внесении изменений в бронирование применяется цена, действующая на момент внесения изменений. При сокращении длительности проживания рассчитывается цена, действующая на момент изменений, с применением повышающего коэффициента, в зависимости от длительности проживания.

6.7 Заказчик автоматически принимает условия и Правила Программы лояльности Исполнителя, доступные по ссылке <https://aleancollection.ru/upload/Pravila-programmy-loyalnosti.pdf>

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

7.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.3. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – десять рабочих дней с момента ее получения.

7.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в Анапском городском суде Краснодарского края или мировым судьей судебного участка № 3 в г. Анапа (в зависимости от цены иска).

7.5. Все документы, присланные по факсу, электронной почте являются официальными документами, до момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

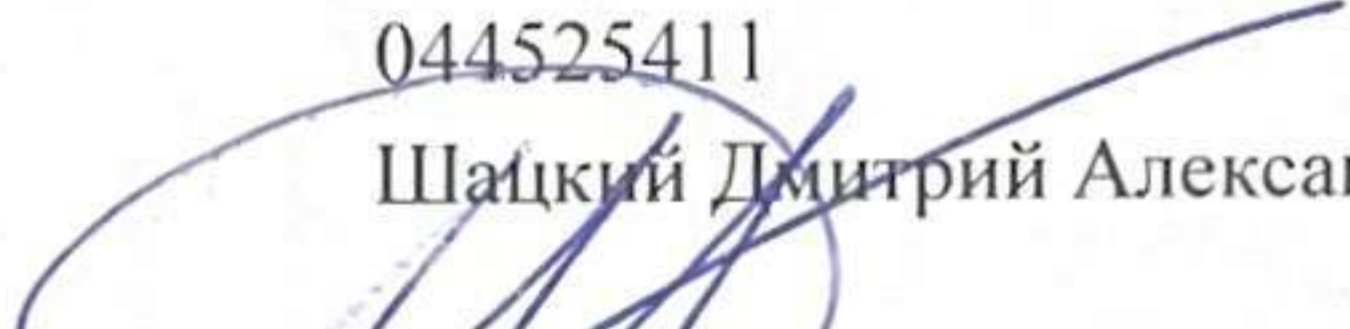
7.6. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

7.7. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по договору.

9. НАИМЕНОВАНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "Горизонт"
Сокращенное наименование	ООО "Горизонт"
Юридический адрес	369152, КЧР, Зеленчукский район, с. Архыз, ул. Горная, д. 2
Фактический адрес	369152, КЧР, Зеленчукский район, с. Архыз, ул. Горная, д. 33
ИНН	0912006553
ОГРН	1200900004007
КПП	091201001
ОКПО	46037770
Дата постановки на учет	15.10.2020 г.
р/сч	40702810806410000052
к/сч	30101810145250000411
Банк	ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)
Банк	г. Краснодар
БИК	044525411
Управляющий	Шацкий Дмитрий Александрович
Подпись	

М.П.



Дата подписания
16.12.2024.